



2.6.2021

Tietosuojaseloste | Asiakas- ja markkinointirekisteri

Tietosuojaseloste

EU Tietosuojasetus 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Actim Oy ("Actim")

Y-tunnus: 2954042-2

Osoite: Klovinpellontie 1-3, 02180 Espoo

Puhelin: (09) 547 680

Sähköposti: actim@actimtest.com

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Magnus Pahlsson, Toimitusjohtaja

Actim Oy

Osoite: Klovinpellontie 1-3, 02180 Espoo

Puhelin: (09) 547 680

Sähköposti: actim@actimtest.com

3. Rekisterin nimi

Actim:n asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Actim:n asiakas- ja markkinointirekisteri sisältää asiakasyritysten yhteyshenkilöiden ("rekisteröity") henkilötietoja. Henkilötietoja voidaan kerätä ja käyttää:

- asiakassuhteen luomiseen, hoitoon ja ylläpitoon
- asiakaspalvelun toteuttamiseen
 - esim. tuotteiden ja palveluiden tilauksiin, toimituksiin laskutuksiin liittyvät toimet
- Liiketoiminnan kehittämiseen ja suunnitteluun
 - esim. asiakaspalaute, asiakastyytyväisyys
- tuotteiden, palveluiden ja toiminnan tiedottamiseen ja markkinointiin
 - esim. suoramarkkinointiin (postitukset, sähköpostimarkkinointi)
- Tiedon analysointiin ja raportointiin
 - esim. verkkosivuanalytiikka

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään seuraavin perustein:

- Sopimuksellinen oikeus
 - sopimusasiakkaat
- Rekisteröidun suostumus
 - Verkkosivujen lomakkeet (esim. uutiskirjeen tilaus -lomake, yhteydenottolomake), verkkosivujen evästeet, erikseen pyydetty markkinointilupa
- Medix Biochemican oikeutettu etu
 - asiakkaat ja yhteistyökumppanit, joiden katsotaan osoittaneen kiinnostusta toimintaan/tuotteisiin

Asiakassuhteeseen ja asiakaspalveluun liittyviä toimia ei voida suorittaa ilman annettuja henkilötietoja. Verkkosivujen evästeistä on mahdollisuus kieltäytyä. Medix Biochemica ei julkaise kerättyjä tietoja markkinointitarkoituksissa muille osapuolille.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa kuitenkin yksinomaan Medix Biochemican tarkoituksiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakas- ja markkinointirekisteri sisältää Medix Biochemican asiakasyritysten yhteyshenkilöiden henkilötietoja, jotka voivat olla:

- Yhteystiedot
 - rekisteröidyn nimi, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, arvo tai ammatti
- Verkkoviestintään liittyvät tiedot
 - selailu- ja hakutiedot, evästetiedot kuten IP-osoite, käytetyt sivut, selaintyyppi, palvelin, verkko-osoite, verkkotunnus

Rekisteri ei sisällä arkaluonteista henkilökohtaista tietoa.

6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan henkilöltä itseltään (esim. sähköposti, käyntikortti, yhteydenottolomakkeet), evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta eikä siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin käsittely voi tapahtua ulkoistetuissa järjestelmissä kuten asiakkuudenhallintajärjestelmissä, toiminnanohjausjärjestelmässä, verkkotyökaluohjelmissä ja sisällönhallintajärjestelmät

8. Kuvaus rekisterin suokauksen periaatteista

Tietoihin on pääsy vain henkilöillä, joilla on työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä rekisteriin tallennettuja tietoja.

Manuaalinen aineisto:

Aineistoa ei säilytetä manuaalisesti.

Sähköisesti talletetut tiedot:

Tiedot säilytetään suojatuissa tietojärjestelmissä, jonne pääsyyn vaaditaan oikea käyttäjätunnus ja salasana, joihin pääsy on vain tietoon oikeutetuilla myynnin—ja markkinoinnin henkilöillä:

- Asiakkuudenhallintajärjestelmät
- Toiminnanohjausjärjestelmä
- Sisällönhallintajärjestelmät
- Google työkaluohjelmat

9. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin Medix Biochemican liiketoiminnan kannalta on tarpeellista, enintään kuitenkin 25 vuotta. Tiedot poistetaan järjestelmistä manuaalisesti.

10. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Profilointi:

Tämän rekisterin mukaan ei tehdä profilointia.

Automaattinen päätöksenteko:

Tämän rekisterin tiedoista ei tehdä automaattisia päätöksiä.

11. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät rekisteröidun oikeudet

a) Rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa omat tietonsa rekisteristä kohdan 12 mukaisesti. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

b) Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaistamista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn pitää oma-aloitteisesti itse vaatia oikaisua, poistamista tai täydentämistä rekisterissä olevien virheellisten, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojensa osalta silloin kun tämä on mahdollista. Toimenpiteet pitää tehdä ilman aiheetonta viivästystä, kun rekisteröitynyt on itse havainnut virheen tai saanut tiedon virheestä.

Siltä osin kuin rekisteröity ei pysty korjaamaan tai poistamaan tietoja itse, korjauspyyntö ja/tai poistopyyntö tehdään tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa Medix Biochemican vastausta tietojensa korjaamista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

c) Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja suoramarkkinointia (kielto-oikeus)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyen vastustaa itseensä kohdistuvaa mahdollista profilointia ja muita käsittelytoimia, joita Medix Biochemica

kohdistaa rekisteröidyn henkilötietoihin siltä osin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on Medix Biochemican ja rekisteröidyn välinen asiakassuhde.

Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Medix Biochemica voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä laissa säädetyin perustein.

Rekisteröity voi antaa Medix Biochemicalle suoramarkkinointia koskevia suostumuksia tai kieltoja kanavakohtaisesti.

d) Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada itselleen Medix Biochemicalle toimittamansa tiedot ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tiedot toimitetaan rekisteröidylle pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa.

e) Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojan valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

f) Rekisteröidyn muut oikeudet

Oikeus tulla unohdetuksi:

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia Medix Biochemicaan tallennettujen häntä koskevien kaikkien henkilötietojen poistamista asiakassuhteen päätyttyä ja/tai kun henkilötietojen käsittelylle ei ole enää perustetta.

Suostumuksen peruutus:

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumuksensa henkilötietojen käsittelylle milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Pyyntö henkilötietojen poistamisesta tai suostumuksen peruuttamisesta tehdään ilmoittamalla tästä Medix Biochemicalle tämän tietosuojaselosteen kohdan 12 mukaisesti.

Oikeus saada ilmoitus tietoturvaloukkauksesta:

Asiakas- ja markkinointirekisteri ei sisällä yksityisyyteen liittyviä henkilötietoja, mutta rekisteröidyllä on oikeus saada ilman aiheutonta viivettä ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, jos tästä oletetaan aiheutuvan korkea riski rekisteröidyn oikeuksille, ensisijaisesti tietosuojaan ja yksityisyyteen liittyen.

Ilmoitus tietoturvaloukkauksesta voidaan tehdä joko suoraan rekisteröidylle tai käyttämällä julkisia tiedotusvälineitä, mikäli suora ilmoitus ei kyseisessä tilanteessa ole kohtuullisella vaivalla toteutettavissa tai aiheuttaisi ilmoittamiseen merkittävää viivettä. Suorassa ilmoituksessa voidaan käyttää mitä tahansa henkilön Medix Biochemicalle antamaa yhteystietoa.

Oikeus saada tieto henkilötietojen käsittelystä muussa käyttötarkoituksessa:

Rekisteröidyllä on oikeus etukäteen saada tieto, jos rekisteröidyn rekisteriin antamia tietoja aiotaan käsitellä muussa kuin tässä tietosuojaselosteessa kuvatussa käyttötarkoituksessa. Tämä ei vaikuta rekisteröidyn oikeuksiin. Oikeuksista ja muista asiaankuuluvista lisätiedoista kerrotaan rekisteröidylle tällaiseen tilanteeseen liittyvän tiedonannon yhteydessä.

12. Yhteydenotot

Omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä pyynnöissä Medix Biochemica toteuttaa pyynnöt yhden kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta. Mikäli pyyntö on erityisen laaja tai aiheuttaa huomattavasti lisätyötä, Medix Biochemicalla on tietosuoja-asetuksen perusteella mahdollisuus kahden kuukauden lisäaikaan pyynnön toteuttamiseksi. Tällaisessa tilanteessa Medix Biochemica on yhteydessä pyynnön esittäjään yhden kuukauden sisällä pyynnön vastaanottamisesta.

Medix Biochemicalla on tietosuoja-asetuksen perustella mahdollisuus kieltäytyä pyynnöstä, mikäli käyttäjän esittämä pyyntö on perusteeton tai kohtuuton, kuten toistuvasti tapahtuvat pyynnöt omien tietojen tarkastukseen.

Omien oikeuksien käyttö on ensisijaisesti maksutonta, mutta Medix Biochemica voi toistuvasti tapahtuvissa pyynnöissä edellyttää kohtuullista kulujen korvausta.

Medix Biochemica voi tarvittaessa pyytää käyttäjää täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

Käyttäjä voi lähettää rekisteriselosteeseen ja tietosuojalausekkeeseen liittyvät tiedustelut sekä mahdolliset mainonnan kohdentamiseen liittyvät kyselyt osoitteeseen:

Actim Oy
Klovinpellontie 1-3
02180 Espoo
Puhelin +358 9 547 680
Sähköpostiosoite: actim@actimtest.com

Laadittu 2.6.2021